

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MYDATACENTER

Ein Dienstleistungsprodukt Zubler & Partner AG

1 ANWENDUNGSBEREICH UND VERTRAGSABSCHLUSS

In Ergänzung zu den auf der Homepage der Zubler & Partner AG (nachfolgend „Z&P“) veröffentlichten AGB gelten für Verträge zwischen Z&P und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) für Leistungen des MyDataCenter der Z&P die folgenden Geschäftsbedingungen (nachfolgend „GB“).

Gegenstand dieser GB sind das Angebot und die Dienstleistungen von MyDataCenter. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Vertragskonditionen, Verhaltensregeln und Preise) des Vertrags mit MyDataCenter.

2 LEISTUNGEN UND RECHTE VON MYDATACENTER

2.1 DIENSTLEISTUNG

MyDataCenter bietet diverse Dienstleistung im Bereich Hosting und zu den Bedingungen des bestellten Hosting Pakets an. MyDataCenter erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. MyDataCenter kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 ANPASSUNG DER DIENSTLEISTUNG

MyDataCenter kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.3 BETRIEBSZEITEN

Der Zugang zum Terminal/SaaS/ASP/WEB-/Mail--Server steht, soweit technisch und betrieblich möglich, dem Kunden während 24 Stunden pro Tag und 7 Tagen pro Woche offen.

Nach 18⁰⁰ Uhr bis 05⁰⁰ Uhr können jedoch infolge Umstellungen und Erweiterungen kurze Unterbrüche entstehen. Aktive Benutzer werden dann frühzeitig informiert.

Sollten Unterbrüche beim Zugangsprovider entstehen, setzt Z&P alles daran die Störung vom Provider beheben zu lassen.

2.4 UNTERHALT UND SUPPORT

Der Kunde wird an Werktagen von 08⁰⁰ Uhr bis 12⁰⁰ und von 13⁰⁰ Uhr bis 17⁰⁰ Uhr bei der Herstellung eines stabilen Zustands für die Benutzung des Systems telefonisch unterstützt.

Sind Fehlfunktionen, z. B. wegen unsachgemässer Bedienung oder einem Fehler in den Anlagenteilen des Kunden, vom Kunden resp. von Dritten, die er beigezogen hat (z. B. Telekommunikationsunternehmen), zu verantworten, ist der Aufwand durch den Unterhalt kundenspezifischer Applikationen oder von Standardapplikationen, die für den Kunden angepasst wurden, bedingt, oder übersteigt der Unterstützungsaufwand sonst das übliche Mass, so kann dem Kunden dieser Aufwand nach den Ansätzen gemäss unseren Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt werden.

2.5 INFORMATION BEI BETRIEBSUNTERBRÜCHEN

MyDataCenter informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. MyDataCenter bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.6 RECHTSWIDRIGE NUTZUNG

Wird MyDataCenter von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann MyDataCenter den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von MyDataCenter im Falle der

rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. MyDataCenter kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.7 BEHEBUNG VON STÖRUNGEN

MyDataCenter führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, die MyDataCenter nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.8 BEHEBUNG VON STÖRUNGEN AUF KUNDENWUNSCH

Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch MyDataCenter, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benutzten Ausrüstungen zurückzuführen ist. MyDataCenter übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.9 ERWERB VON INTERNET-DOMAIN-NAMEN

Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt MyDataCenter einen Internet-Domain-Namen.

3 VERANTWORTUNG UND PFLICHTEN DES KUNDEN

3.1 INFORMATIONEN

Der Kunde ist für die Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch MyDataCenter übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 RECHTSWIDRIGE INFORMATIONEN

Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheber-

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MYDATACENTER

Ein Dienstleistungsprodukt Zubler & Partner AG

rechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von MyDataCenter in geeigneter Weise mitgeteilt werden. Der Kunde befolgt die Netiquette.

3.3 RECHTSVORSCHRIFTEN

Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4 AUFSCHALTUNG DER INFORMATION

Der Kunde ist für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

3.5 DOMAIN REGISTRIERUNG

Im Falle, dass MyDataCenter für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde MyDataCenter zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namens keine Ansprüche gegen MyDataCenter. MyDataCenter ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Offline-Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

3.6 SICHERHEIT

Der Kunde ist verpflichtet, Benutzernamen und Passwörter vertraulich zu behandeln. Er sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

Besteht die Gefahr, dass Unbefugte in die Benutzernamen oder Passwörter des Kunden Einsicht nehmen konnten oder sind Änderungen bezüglich der Zugriffsberechtigungen der Mitarbeiter des Kunden erforderlich, so muss dies der Kunde umgehend mitteilen.

3.7 VERHÜTUNG VON STÖRUNGEN

MyDataCenter ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

4 GEBÜHREN, RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 ZAHLUNGSPFLICHT

Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung des Hosting-Pakets.

4.2 MINDESTVERTRAGSDAUER/KÜNDIGUNG

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate. MyDataCenter stellt dem Kunden für die gewählte Abrechnungsperiode (3, 6 oder 12 Monate) jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen.

Eine Vertragskündigung muss mindestens 3 Monate vor Vertragsende (Abrechnungsperiode) schriftlich eingeschrieben bei Zubler & Partner AG eingehen. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um eine weitere Abrechnungsperiode.

4.3 ZAHLUNGSVERZUG

Bei Zahlungsverzug kann MyDataCenter den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 PREISÄNDERUNGEN

MyDataCenter behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt MyDataCenter so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 FORDERUNGSVERRECHNUNG

Der Kunde kann Forderungen gegenüber MyDataCenter nicht mit Schulden gegenüber MyDataCenter verrechnen.

5 EWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

5.1 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG VON MYDATACENTER

MyDataCenter übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. MyDataCenter kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. MyDataCenter ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

MyDataCenter haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen. In keinem Fall haftet MyDataCenter für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von MyDataCenter bleiben vorbehalten.

Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-netzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann MyDataCenter nicht verantwortlich gemacht werden.

MyDataCenter übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MYDATACENTER

Ein Dienstleistungsprodukt Zubler & Partner AG

5.2 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG DES KUNDEN

Der Kunde haftet gegenüber MyDataCenter für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind. Er haftet insbesondere auch für den Schaden, der aus der Verwendung der Anlagen durch unbefugte Dritte über die Konten des Kunden entsteht. Sollte MyDataCenter, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von MyDataCenter wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6 DATENSCHUTZ, DATENBEKANNTGABE UND DATENSICHERUNG

6.1 RECHTSGRUNDLAGE

Beim Umgang mit den Daten des Kunden werden die einschlägigen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz und seiner Verordnung eingehalten.

6.2 BEKANNTGABE AN DRITTE

MyDataCenter behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben und den Kunden anzuhalten, seine Identität in seinem Internetauftritt offenzulegen.

6.3 WEITERGABE VON KUNDENDATEN

MyDataCenter kann zwecks Fakturierung und Inkasso sowie zwecks Erbringung der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben und mit Dritten abgleichen.

6.4 SICHERUNG DER DIENSTLEISTUNG

MyDataCenter bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internet bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken:

- Unverschlüsselt verschickte E-Mail können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden.
- Absender können verfälscht werden.
- Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden.
- Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen.

Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.

Es werden täglich Sicherungskopien (Backups) der Kundendaten auf ein Speichermedium erstellt. Es wird eine Sicherungskopie des Datenbestandes, wie er beim zeitlich letzten Backup vorlag aufbewahrt. Ohne besondere anderslautende, schriftliche Abrede wird keine Aufbewahrungspflicht bezüglich Sicherungskopien, die seit dem letzten Backup nicht mehr aktuell sind, gewährt. Der Kunde kann jederzeit verlangen, dass ihm gegen eine Umtriebsentschädigung eine aktuelle Sicherungskopie seiner Daten zugesellt wird.

6.5 WAHRHEITSPFLICHT

Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit MyDataCenter ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.6 INFORMATION

Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber MyDataCenter gemachten persönlichen Angaben durch MyDataCenter zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von MyDataCenter oder von ausgewählten Partnern verwendet werden können und dass MyDataCenter den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

7 VERTRAULICHKEIT

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon

vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus

8 VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG

8.1 INKRAFTTRETUNG

Der vorliegende Vertrag tritt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung der Dienstleistung in Kraft bzw. mit dem Datum des Vertrages der von MyDataCenter, dem Kunden per Briefpost zugestellt wird.

8.2 VERTRAGSAUFLÖSUNG

Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 3 Monaten auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer (3, 6 oder 12 Monate) gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde MyDataCenter die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

Kündigt MyDataCenter den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde MyDataCenter die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

MyDataCenter kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

9 WEITERE BESTIMMUNGEN

Mit dem Akzeptieren des Vertrags bestätigt der Kunde, sich über die Vertragsleistungen gemäss Leistungsblatt informiert und die Möglichkeit erhalten zu haben, diese zu testen. Er hat sich von den Massnahmen und Einrichtungen zur Gewährleistung des Betriebs, der Datensicherung und der Vertraulichkeit überzeugen können und die aktuelle Preisliste erhalten.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MYDATACENTER

Ein Dienstleistungsprodukt Zubler & Partner AG

Wenn eine Bestimmung dieser GB sich als ungültig erweisen sollte oder nichtig ist, so ist sie durch jene gültige Bestimmung zu ersetzen, die der geäusserten Absicht der Parteien am ehesten entspricht und der aufgehobenen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in Schriftform gültig.

Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von MyDataCenter an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Wettingen.

10 RESELLER

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten auch für Dritte, die Hosting-Verträge oder Verträge über die Aufschaltung von kommerziellen Internetauftritten von Dritten auf der MyDataCenter-Plattform vermitteln (Reseller).

Wettingen, Dezember.2009
Zubler & Partner AG